

Informativa sul trattamento dei dati personali
(ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs 196/03)

FARMACIA DI DOCCIA DI ROSA MANCINA, Titolare del Trattamento, ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs 196/03, la informa su quanto segue:

1 – Identità e dati di contatto del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati è FARMACIA DI DOCCIA DI ROSA MANCINA con sede in VIALE DELLA CRISTALLINA 80 – 50019 SESTO FIORENTINO (FI) e-mail: info@farmaciadidoccia.it

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso (art 90 GDPR). I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (art. 3 GDPR).

2 – Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

FARMACIA DI DOCCIA DI ROSA MANCINA non è tenuta alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati.

3 – Finalità del trattamento

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per la prestazione dei servizi da lei richiesti (erogare risposta ai quesiti formulati, vendita e assistenza post-vendita, gestione reclami, adempimento obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali connessi); esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- b) Previo suo consenso, per inviarle via posta, e-mail, messaggistica, WhatsApp, telefono e altri canali di comunicazione digitali, comunicazioni e/o informazioni commerciali e promozionali, inviti a eventi e altre notizie e/o informazioni su eventuali iniziative riguardanti i nostri prodotti.
- c) Previo suo consenso, per profilare le preferenze espresse con i suoi acquisti, o nella wishlist che vorrà creare, al fine di migliorare la qualità dei nostri beni e servizi e offrirle via posta, e-mail, messaggistica, WhatsApp, telefono e altri canali di comunicazione digitali, prodotti che possano essere di suo interesse in base alle sue preferenze.

Quando gli utenti e/o i visitatori, collegandosi a questo sito, inviano propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di FARMACIA DI DOCCIA dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Per i dati personali comuni la base giuridica del trattamento è quella di cui all'art. 6, comma 1 lettera b) del Regolamento (esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato).

Per i dati personali particolari, e segnatamente per i dati sanitari che lei dovesse fornire nell'ambito delle sue richieste, la base giuridica del trattamento è quella di cui all'art. 9, par. 2 lettera h) e par. 3 (trattamento per finalità di assistenza o terapia sanitaria da parte o sotto la responsabilità di professionista soggetto al segreto professionale).

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono inoltre, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. dati di navigazione) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Detti dati sono necessari per la fruizione dei servizi web e permangono per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti.

4 – Destinatari dei dati personali

Nessuno dei dati personali da lei forniti sarà diffuso. Tuttavia, essi potranno essere conosciuti dagli incaricati del trattamento dei dati (dipendenti e/o collaboratori del Titolare) per le finalità di cui alla presente informativa e da eventuali soggetti terzi (in qualità di Responsabili) della cui opera il Titolare si avvale per la fornitura di servizi, l'elenco aggiornato dei quali è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

L'ambito di eventuale comunicazione dei dati sarà nazionale; i suoi dati personali NON saranno trasferiti ad alcun Paese terzo od organizzazione internazionale.

5 – Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi sono stati raccolti. I suoi dati personali verranno conservati come segue:

- per le finalità inerenti alla vendita saranno conservati per la durata dei rapporti contrattuali e per tutto il tempo necessario a perseguire le relative finalità. Dopo tale periodo, i dati personali raccolti saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, per dieci anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi.
- Per le finalità indicate al paragrafo 3, lettere b) e c) della presente informativa i dati personali raccolti saranno conservati fino a revoca del consenso.

6 – Diritti dell'interessato

Alle condizioni e nei limiti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 lei potrà in qualsiasi momento accedere ai suoi dati personali, correggerli, aggiornarli, chiederne la cancellazione o la limitazione, opporsi al loro trattamento, revocare il consenso senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, scrivendo al Titolare del Trattamento mediante i canali di contatto riportati ai punti 1) e 2) della presente Informativa. Potrà inoltre proporre reclamo al Garante Privacy.

7 – Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria per l'attività di cui alla lettera a) e il rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di adempiere i servizi da lei richiesti. Il conferimento di dati per le attività di cui alle lettere b) e c) è facoltativo e richiede il suo consenso espresso. In mancanza di consenso, i suoi dati verranno utilizzati solo per i servizi richiesti (lettera a) e non per le attività di cui alle lettere b) e c).

Per il trattamento dei dati oggetto della presente informativa non esiste alcun processo decisionale automatizzato.